

10 Jahre im Dienst

Vor mehr als 10 Jahren entstand die Idee, im Württembergischen Landessportbund e.V. (WLSB) eine zentrale Stelle für Ratsuchende aus Vereinen, Sportkreisen und Mitgliedsverbänden einzurichten. Das VereinsServiceBüro (VSB) sollte die Informationsdrehscheibe im Haus des Sports werden – Informationen sammeln, selektieren und in verdichteter Form an die Mitglieder des WLSB weiterleiten.

Prolog: 1. März 1999

Die Vorbereitungen zur Eröffnung des VSB beginnen. Sie umfassen unter anderem Kopierarbeiten, Erfassen von Schlagwörtern/The-mengebieten, Entwickeln diverser Vorlagen und Gespräche mit allen Geschäftsbereichen.



Andreas Hettich,
Leiter des VSB

Start: 1. Juli 1999

Das VereinsServiceBüro startet. Die Telefonzentrale wird eingestellt – alle Telefonate laufen über das VSB. Leiter des VSB wird Andreas Hettich. Unterstützung erfährt er durch Karin Maier und Karin Michelberger, die beide schon längere Zeit beim WLSB sind und als 1. Vorsitzende in ihren Vereinen aus der Praxis kommen. Zur Verstärkung des VSB wird Annette Stuhl eingestellt, die sich als ehemalige Sportlehrerin zur Vereinsassistentin ausbilden ließ.

Der erste VSB-Flyer (rechts) erscheint 2000, die erste Info-CD 2003.



Fritz-Walter-Weg 19
70372 Stuttgart
Tel. 0711/28077-125
Fax 0711/28077-105
E-Mail: info@wlsb.de
Internet: www.wlsb.de

Württembergischer
Landessportbund e.V.

Das **V**ereins**S**ervice**B**üro

Sport
Stuttgart
www.sportstuttgart.de

INFO CD
für Vereine

Includes Adobe
Acrobat Reader

Da Hinweise und Fakten dem Wandel der Rechtsprechung und der Gesetzgebung unterliegen, kann für die auf der CD befindlichen Informationen keine Haftung übernommen werden. Die Informationen sind als Vorschlag gedacht und nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Wir empfehlen Ihnen im Einzelfall ergänzend steuerlichen oder rechtlichen Rat einzuholen.
Stand: Mai 2008

In Fahrt: Entwicklung

Schon nach kurzer Zeit findet das VereinsServiceBüro hohe Akzeptanz bei den Vereinen. Anfang 2000 wird von den Stuttgarter Nachrichten sogar ein Artikel über „Das starke VSB-Quartett für Vereine“ veröffentlicht. Die Anzahl der Standard-Mustervorlagen zu verschiedenen Themen wächst innerhalb von vier Jahren von 25 auf über 200. Darüber hinaus können Anfragende zusätzliche Informationsunterlagen zu spezifischen Sachverhalten erhalten. Nach einigen Monaten wird ein VSB-Flyer entwickelt, auf dem die Vereine die Themen ankreuzen können, zu denen sie weitere Informationen wünschen. Pro Jahr gehen ca. 30.000 schriftliche und telefonische Anfragen ein. Im Laufe der Zeit werden Anfragen immer häufiger auch per E-Mail gestellt. Das VSB ist montags bis donnerstags von 9:00 bis 17:00 Uhr durchgehend besetzt, freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr.

Es werden mehrmals spezielle Experten-Fragestunden angeboten, an denen interessierte Vereine die Experten aus Recht, Versicherung und Steuerrecht direkt im VSB anrufen können. Im Herbst 2003 erscheint dann die erste VSB-CD, auf der eine Fülle an



der Vereine

Themen für die Vereinsarbeit in übersichtlicher Form zusammengestellt ist. Inzwischen kann diese CD (Stand: 2008) über unsere Homepage bestellt werden. Auf unserer Homepage www.wlsb.de findet man zudem im Bereich VereinsServiceBüro Vorlagen für diverse administrative Aufgaben wie Ehrungen, Bestandserhebungen und Adressänderungen. Auf unserer Internetseite befindet sich ebenfalls ein VSB-Archiv, in dem alle in den letzten Jahren vom VSB im WLSB-Verbandsorgan „SPORT in BW“ veröffentlichten Beiträge nachzulesen sind.

Proviantstellen: Weiterbildung

Um die Anfragen kompetent beantworten zu können, bilden sich die Mitarbeiter/innen laufend weiter. Aber sie erhalten auch wertvolle Informationen durch Gespräche mit Vereinsvertretern – also von der Basis. Es ist ein Geben und Nehmen, und das VSB-Team wird nicht selten durch eine positive Rückmeldung aus den Vereinen belohnt. Dies ist ein Teil der Motivation dafür, die Aktivitäten des VSB ständig zu verbessern, um dadurch die meist ehrenamtlich in

den Vereinen Tätigen weiterhin erfolgreich bei ihrer Vereinsarbeit zu unterstützen.

Etappenziel: Resümee

Dem VSB-Team macht die Arbeit mit und für die Vereine, Sportkreise und Verbände auch noch nach 10 Jahren Spaß, und das Team wünscht allen Vereinsmitarbeitern ebenso viel Freude bei ihrer für die Gesellschaft so wertvollen Arbeit.

Andreas Hettich



Kompetent, schnell und zuverlässig

Wichtige Einrichtung für Vereine

„Über das Verbandsmagazin und die Vereinsmanagerausbildung bin ich auf das VSB aufmerksam geworden. Vor allem in rechtlichen Fragen haben mir die Mitarbeiter und auch die VSB-CD bereits mehrfach weiterhelfen können. Insgesamt wird mir im VSB immer schnell und kompetent weitergeholfen, weshalb ich es für eine sehr hilfreiche und wichtige Einrichtung für die Vereine halte.“

*Hilmar Kopmann,
Vorsitzender TSV Laupheim*

Kompetente Ansprechstelle

„Selbst bei komplizierten Fachfragen wird hier geholfen, nur in wenigen Fällen wird man an Spezialisten weiterverwiesen, bekommt aber direkt die Ansprechpartner genannt. Die Einrichtung des VSB vor 10 Jahren war eine sehr gute Idee der WLSB-Geschäftsführung.“

*Hendrik Rohm,
Vorsitzender Sportkreises Zollernalb*

Fragen zu Vereins- Recht und Satzung

„Wir nutzen das VSB etwa dreimal im Jahr und sind mit der Hilfe sehr zufrieden. Die häufigsten Anfra-



Auch für die „Zahlen und Fakten“ ist das VSB zuständig, führt z. B. alljährlich die umfangreiche Bestandserhebung des WLSB durch.

gen betreffen die Bereiche Satzung und Vereinsrecht. Das VSB ist eine gute Institution und Hilfe für die Arbeit in Vereinen.“

*Tim Lamsfuß,
Geschäftsführer des Württ.
Judo-Verbandes*

Informationen gut aufbereitet

„Das Vereinservicebüro des WLSB ist eine wichtige Informationsstelle nicht nur für unsere Mitgliedsvereine! Auch wir als Geschäftsstelle eines Sportfachverbands nehmen immer wieder die Serviceleistung des VSB in Anspruch, um notwendige Informationen zu bekommen, die ansonsten über andere Recherchen erarbeitet werden müssten. Im VSB bekommt man diese gut aufbereitet, entweder mündlich oder schriftlich – und das in der Regel sofort und zu allen Themen, die einen Sportverband tangieren.“

*Günter Schray,
Landesgeschäftsführer des WSV*

„Ihr helft uns, die Zeit zu nutzen“

„Gerade im Vereinsleben ist es wichtig, einen kompetenten Part-

ner wie Euch an der Seite zu haben. Mit Eurem fundierten Wissen, das man jederzeit anzapfen darf, ist uns ‚Vereinsmeiern‘ schnell geholfen. Als Funktionär muss man über Finanzen, Steuern, Recht und Versicherungen Bescheid wissen, quasi ein Allrounder sein, wofür es in der Praxis für jeden Fachbereich Experten gibt. Ihr helft uns, die knappe Zeit, die wir für das Ehrenamt neben unserem Beruf haben, so effizient wie möglich zu nutzen.“

*Eberhard Beil,
Finanzreferent des Sportkreises
Freudenstadt*

Fundiertes Wissen, breites Spektrum

„Zuverlässig und kompetent und vor allem äußerst sympathisch, so kennt man das Team des Vereins-ServiceBüro. Ein wichtige Grundlage der Arbeit, aber vielleicht auch ein Grund des Erfolges ist das ganzheitliche Serviceangebot, das ein sehr breites Spektrum abdeckt. Man schätzt die persönliche Beziehung, das fundierte Wissen und den individuellen Service bei allen Fragen. Ich wünsche für die kommenden Jahre weiterhin eine so erfolgreiche Arbeit wie bisher.“

*Rolf Grübel,
Sportkreisvorsitzender
Schwäbisch Hall*