



Unser Berater **Endress** informiert:

Qualität, die überzeugt

Der WLSB-Berater Endress bietet eine große Auswahl an Pflegegeräten für Sportanlagen – und dazu einen umfassenden Service

Durch eine flächendeckende Filialstruktur mit 24 Standorten in Baden-Württemberg und Bayern hat der WLSB-Berater Endress die Voraussetzungen geschaffen, seine Kunden mit zuverlässigen Serviceleistungen zu versorgen.

Der Service rund um das Produkt spielt dabei eine ganz zentrale Rolle. Bei Endress steht immer ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der alle Details der jeweiligen Geräte kennt und daher auch bestens weiß, was für den gewünschten Einsatzbereich optimal geeignet ist. Ob Motorsäge, Rasenmäher, Rasentraktor oder Häcksler – bei Endress Motorgeräte findet jeder Verein, was er für seine Sportanlagenpflege benötigt. Und zwar zu ehrlichen Preisen und mit einem professionellen Service.

Der TSV Heumaden ist seit vielen Jahren Kunde bei Endress. Erfahren Sie im Interview mit dem Vorsitzenden Matthias Schneider, warum sich sein Verein in Sachen Pflegegeräte immer wieder bewusst für die Beratung, den Kauf und den Service bei Endress entscheidet.

Wann haben Sie zuletzt Pflegegeräte bei Endress gekauft?

Seit letztem Sommer haben wir einen neuen Aufsitzrasenmäher. Der vorherige Frontmäher war in die Jahre gekommen und musste zu häufig zur Reparatur. Deshalb haben wir uns nach einem neuen umgesehen. Davor, also schon Anfang 2018, hat der Verein ein Laubsaugergerät und einen Laubbläser gekauft. Für unseren neuen



Ob Kunstrasenpflegegeräte oder Aufsitzmäher: Der TSV Heumaden ist rundum zufrieden mit Qualität, Leistung und Service von Endress.



Fotos: Endress

Kunstrasenplatz haben wir außerdem 2017 ein neues Pflegegerät angeschafft.

Welche Anforderungen hatten Sie an die neuen Geräte?

Grundsätzlich möchten wir im Verein Geräte haben, die solide, stabil und lange haltbar sind. Wir möchten nicht ständig zur Reparatur damit gehen müssen. Bei der Arbeit sollte man zudem schnell vorankommen. Die Geräte sollten also so aufgebaut sein, dass sie möglichst effektiv arbeiten. Dabei sollte die Last, die der Benutzer zu tragen hat, möglichst gering sein. Das ist zum Beispiel beim Laubsaugergerät und beim Laubbläser ein relevanter Aspekt. Wir haben viele Bäume auf der Anlage und entsprechend auch viel Laub und andere Schmutzteile, die regelmäßig entfernt werden müssen, beispielsweise auch von der Tartanbahn. Hierfür sind die Geräte von Endress bestens geeignet.

Wie war die Beratung vor dem Kauf?

Endress kennt unsere Anlage sehr gut, deshalb konnten uns die Mitarbeiter sehr pass-

genaue Empfehlungen geben. Der TSV Heumaden ist schon viele Jahre Kunde. Auch bei unseren Tennisanlagen sind beispielsweise deren Geräte im Einsatz. Wenn man neue Geräte anschaffen möchte, kommt Endress auch vor Ort vorbei und schaut sich die Gegebenheiten an. Wir waren natürlich auch in der Filiale in Stuttgart-Wangen. Die kurzen Wege sind da sehr praktisch. Die Lieferung und Einweisung lief bisher auch immer schnell und hervorragend. Zudem gibt es zu jedem neuen Gerät eine Einweisung.

Nutzen Sie auch den Service von Endress?

Ja, den nutzen wir auch schon seit vielen Jahren und sind damit sehr zufrieden. Für die regelmäßige Wartung der Großgeräte haben wir einen Rahmenvertrag mit Endress abgeschlossen. Dann muss man nicht jedes Mal wieder ein neues Angebot einholen. Und wenn mal etwas kaputt ist, ist auch immer schnell der Kundendienst da, der uns weiterhilft. Die meisten Geräte kann man ja nicht so einfach ins Auto packen und zur Werkstatt fahren. ■



Auch bei der Pflege der Tennisplätze kommen bereits seit vielen Jahren Geräte von Endress beim TSV Heumaden zum Einsatz.

Foto: TSV Heumaden



Weitere Informationen

www.endress-shop.de
oder am Stand beim Stuttgarter
Rasentag (siehe Seite 17)

